



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)

**Kosztów leczenia za granicą RP  
i kraju stałego pobytu**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,  
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>
<p>Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania</p>	<p>§ 1 ust. 4, § 3 ust. 1-3, 5, § 6, § 10 ust. 1, 2, 4, 5, 8 i 9, § 11, § 12                      Klauzula nr 1 - § 1 ust. 1 i 3, § 4, § 5, § 6, § 7                      Klauzula nr 2 - §§ 1, 2, 3, 6                      Klauzula nr 3 - §§ 1, 2, 3, 4, 8                      Klauzula nr 4 - §§ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9                      Klauzula nr 5 - § 1                      Klauzula nr 6 - §§ 1, 2                      Klauzula nr 7 - § 1; Klauzula nr 8 - § 1                      Klauzula nr 9 - §§ 1, 2, 3, 6                      Klauzula nr 10 - § 1                      Klauzula nr 11- §§ 1, 2, 3                      Klauzula nr 12 - § 1                      Klauzula nr 13 - §§ 1, 2, 3, 4, 7, 8,                      z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2 części głównej OWU</p>
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia</p>	<p>§ 3 ust. 4, § 4, § 6 ust. 1-3, § 7 ust. 1, 2 i 4, § 10 ust. 3, 9 i 10, § 11                      Klauzula nr 1 - § 2 ust. 1, § 3, § 4 ust. 3, § 6 ust. 1, § 7 ust. 9 i 11                      Klauzula nr 2 - § 4 ust. 1 i 2, § 5                      Klauzula nr 3 - § 5, § 6 ust. 1, § 7, § 9                      Klauzula nr 4 - § 5, § 6 ust. 1, § 7, § 9                      Klauzula nr 5 - § 2                      Klauzula nr 6 - § 3, § 4                      Klauzula nr 7 - § 2; Klauzula nr 8 - § 2                      Klauzula nr 9 - § 3 ust. 2, § 4 ust. 1, § 5                      Klauzula nr 10 - § 2, § 3                      Klauzula nr 11 - § 3, § 4 ust. 1, § 5                      Klauzula nr 12 - § 2 ust. 1 i 2, § 3                      Klauzula nr 13 - § 3 ust. 2-5, § 4, § 5 ust. 1-4, § 6, § 7 ust. 3, § 8 ust. 6 i 11,                      z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2 części głównej OWU</p>

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	4
§ 2	DEFINICJE .....	4
§ 3	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	5
§ 4	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP .....	7
§ 5	UMOWA UBEZPIECZENIA .....	7
§ 6	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP .....	9
§ 7	SUMA UBEZPIECZENIA .....	10
§ 8	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	10
§ 9	ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA, WYSTĄPIENIE Z UMOWY UBEZPIECZENIA .....	11
§ 10	OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO ORAZ POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ .....	11
§ 11	USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA .....	12
§ 12	WYPŁATA ŚWIADCZENIA .....	13
§ 13	ROSZCZENIA REGRESOWE .....	13
§ 14	REKLAMACJE .....	14
§ 15	POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	14
§ 16	.....	14

## KLAUZULE

KLAUZULA 1:	UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW .....	15
KLAUZULA 2:	USŁUGI ASSISTANCE .....	17
KLAUZULA 3:	UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO .....	18
KLAUZULA 4:	UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO .....	21
KLAUZULA 5:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA CHOROBY PRZEWLEKŁYCH .....	24
KLAUZULA 6:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA CHOROBY TROPICALNYCH .....	24
KLAUZULA 7:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z AMATORSKIM UPRAWIANIEM SPORTÓW ZIMOWYCH .....	25
KLAUZULA 8:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z WYCZYNOWYM UPRAWIANIEM SPORTÓW ORAZ UPRAWIANIEM SPORTÓW WYSOKIEGO RYZYKA .....	25
KLAUZULA 9:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA .....	25
KLAUZULA 10:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z WYKONYWANIEM PRACY ZAROBKOWEJ .....	26
KLAUZULA 11:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PODRÓŻY PRACOWNIKA ZASTĘPCZEGO LUB KOSZTY WYNAJĘCIA KIEROWCY .....	27
KLAUZULA 12:	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM .....	27
KLAUZULA 13:	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYNIKAJĄCYCH Z OPÓŹNIENIA PODRÓŻY, ANULOWANIA NOCLEGU ORAZ BILETU PODRÓŻNEGO .....	29

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A Vienna Insurance Group., zwane dalej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, zawiera **umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi**, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej – zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. **Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej, wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.**
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże postanowienia te oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia **muszą być sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności.**
4. Na podstawie OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom krajowym, tj. osobom zamieszkałym na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) lub cudzoziemcom, podczas ich podróży i pobytu za granicą RP i poza krajem stałego pobytu, w zakresie **kosztów leczenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 pkt 1).**
5. Na podstawie OWU Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udziela także ochrony ubezpieczeniowej osobom wyjeżdżającym za granicę RP i kraju stałego pobytu w ramach wyjazdów organizowanych **przez biura podróży.**

## § 2 DEFINICJE

Przez użyte w OWU pojęcia rozumie się:

- 1) amatorskie uprawianie sportów – forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego dla wypoczynku, rozrywki i odnowy sił psychofizycznych (nieobejmująca wyczynowego uprawiania sportu);
- 2) amatorskie uprawianie **sportów zimowych** – forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego w warunkach zimowych, dla wypoczynku, rozrywki i odnowy sił psychofizycznych (nieobejmująca wyczynowego uprawiania sportu);
- 3) bójka – wzajemne starcie **połączone z naruszeniem** nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem pracy oraz działanie w ramach **obrony koniecznej**;
- 4) Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (tzw. komisarz awaryjny) – podmiot posiadający przedstawicielstwa za granicą RP, działający w zakresie obsługi szkód, m.in. z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą oraz pomocy Ubezpieczonym, którego nazwa, adres oraz numery telefonów podane są na polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia;
- 5) choroba przewlekła – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostreżenia lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy;
- 6) impreza turystyczna – wszelkiego rodzaju zagraniczne podróże i pobyty turystyczne Ubezpieczonego, zorganizowane przez biuro podróży, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 7) kraj stałego pobytu – wskazany we wniosku o ubezpieczenie kraj, w którym Ubezpieczony ma zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada lub w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym;
- 8) leczenie usprawniające – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. Za leczenie usprawniające uważa się rehabilitację i wszelkie zabiegi rehabilitacyjne;
- 9) liczba osobodni – iloczyn liczby Ubezpieczonych osób oraz liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 10) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 11) **następstwa chorób przewlekłych** – powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nagłe zachorowanie stanowiące nasilenie objawów choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
- 12) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie zaistniałe poza granicami RP i kraju stałego pobytu w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwały uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł;
- 13) **pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu lub klinice w następstwie nieszczę-

- śliwego wypadku lub choroby. W rozumieniu OWU, za dzień pobytu w szpitalu uważa się dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt. Jako pierwszy dzień pobytu przyjmuje się dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
- 14) **polisa otwarta** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, w której występuje rotacja Ubezpieczonych należących do jednolitej zbiorowości, zakwalifikowanych do tej samej grupy ryzyka;
  - 15) **praca zarobkowa** – podejmowane przez Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu czynności, za które otrzymuje wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
  - 16) **sporty wysokiego ryzyka** – rodzaje aktywności fizycznej w warunkach wysokiego ryzyka, które niosą za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości; za sporty wysokiego ryzyka uznaje się sporty należące do następujących dziedzin:
    - 1) **alpinizm, himalaizm, alpinizm podziemny**, wspinaczka skalna lub lodowa, buldering, parkour, canyoning, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n.p.m.;
    - 2) sporty i sztuki walki, sporty obronne, jeździectwo, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, freediving, rafting, hydrospeed, kiteboarding, **zorb** lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich;
    - 3) sporty lotnicze, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, **lotniarstwo**, szybownictwo, mountainboarding;
    - 4) sporty motorowe, sporty motorowodne i narciarstwo wodne, a także bungee jumping, B.A.S.E. jumping, jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami;
  - 17) sprzęt sportowy – sprzęt służący do amatorskiego uprawiania sportu, taki jak: rower, narty biegowe, zjazdowe, wodne, kije trekkingowe, łyżwy, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa - wraz z osprzętem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 18) stan po użyciu alkoholu – stan, który występuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
    - a) stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu  
albo
    - b) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
  - 19) stan nietrzeźwości – stan, który występuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
    - a) stężenia we krwi powyżej 0,5‰ alkoholu
- albo
- b) obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 20) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczącej całonocną opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień oraz szpitali i ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
  - 21) **środki pomocnicze** – wszelkie elementy wspomagające proces leczniczy, takie jak: gorsety, protezy, ortozy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary oraz aparaty słuchowe;
  - 22) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
  - 23) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group oraz na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl);
  - 24) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia na własną rzecz albo na rzecz innej osoby i zobowiązana do zapłacenia składki;
  - 25) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
  - 26) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku; jeżeli nie wskazano uprawnionego, świadczenie zostaje wypłacone członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;
  - 27) **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków, stowarzyszeń i organizacji sportowych, polegające na regularnym uczestnictwie w treningach (m.in. na zgrupowaniach i obozach) oraz zawodach sportowych, ukierunkowane na osiągnięcie wyników sportowych, również w celach zarobkowych.

### § 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację, organizację i pokrycie lub pokrycie niezbędnych

z medycznego punktu widzenia kosztów leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając za granicą, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

3. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

- 1) do wysokości 100% sumy ubezpieczenia:
  - a) koszty pobytu w szpitalu, leczenia i operacji;
  - b) koszty transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania.

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty sprowadzenia chorego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu, specjalnym rodzajem transportu oraz w terminie innym niż planowany - tylko w przypadku pisemnego zalecenia przez lekarza.

Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu najtańszym środkiem lokomocji, spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenie transportu do RP lub kraju stałego pobytu.

Do uznania kosztów z tytułu transportu do RP lub kraju stałego pobytu wymagana jest uprzednia zgoda Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

- c) koszty transportu chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu oraz koszty transportu ze szpitala do miejsca pobytu za granicą, jeżeli stan zdrowia uszkodzowanego uniemożliwia samodzielny powrót do domu ze szpitala, bądź placówki medycznej;
- d) koszty badań służących diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych;
- e) koszty zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
- f) koszty naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane było z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

2) do wysokości 50% sumy ubezpieczenia:

- a) koszty transportu zwłok lub koszty kremacji i przewiezienia prochów Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu  
albo
- b) koszty pogrzebu za granicą lub koszty kremacji i koszty pogrzebu za granicą.

Jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, zmarł podczas podróży zagranicznej, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok lub koszty kremacji i przewiezienia prochów do miejsca pogrzebu na terenie RP lub kraju stałego pobytu.

W przypadku pogrzebu za granicą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokryje koszty pogrzebu albo koszty kremacji i pogrzebu. Za koszty pogrzebu za granicą uważa się koszty związane z pochówkiem i ceremonii pogrzebowej.

Decyzja Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w kwestii pokrycia kosztów pogrzebu, kosztów transportu zwłok lub kosztów kremacji i przewiezienia prochów Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu.

W przypadku zorganizowania transportu zwłok lub przewiezienia prochów przez członków rodziny Ubezpieczonego bądź osoby trzecie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zrefunduje poniesione wydatki do kwoty nie wyższej niż wysokość kosztów, jakie zostałyby poniesione w przypadku zorganizowania transportu zwłok lub przewiezienia prochów Ubezpieczonego do kraju przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

3) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej:

- a) Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zorganizuje i pokryje koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej do wysokości poniesionych i udokumentowanych kosztów, ale w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust. 1 za jeden dzień, nie dłużej jednak niż za 7 dni, maksymalnie do wysokości 1000 euro;
- b) koszty, o których mowa w ppkt a), pokrywane są, jeżeli zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem osoby chorej do kraju lub w związku z towarzyszeniem jej podczas hospitalizacji za granicą;
- c) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w ppkt a), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

4) koszty leczenia stomatologicznego, do wysokości 100 euro na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zorganizuje i pokryje koszty leczenia stomatologicznego w przypadku wystąpienia w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nagłych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;

5) koszty kontynuacji podróży Ubezpieczonego do wysokości 200 euro na wszystkie zdarzenia

zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zorganizuje i pokryje koszty kontynuacji podróży Ubezpieczonego najtańszym środkiem lokomocji, jeżeli według opinii lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na jej wznowienie. W przypadku gdy planowany czas podróży wynosi ponad 12 godzin, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokryje koszty biletu lotniczego w klasie ekonomicznej do wysokości 200 euro;

6) koszty leczenia związane z ciążą do wysokości 500 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zorganizuje i pokryje koszty leczenia związane z nagłymi i niespodziewanymi powikłaniami ciąży, nie później jednak niż do 25. tygodnia ciąży.

4. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dołoży należytych starań w celu zapewnienia organizacji usług, o których mowa w ust. 3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli usługi, o których mowa w ust. 3, nie zostaną zorganizowane bądź zostaną zorganizowane z opóźnieniem z przyczyn pozostających poza odpowiedzialnością Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group oraz Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, np. na skutek strajków, zamieszek, zamachów terrorystycznych, wojny domowej lub międzynarodowej bądź zadziałania siły wyższej lub w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie podejmie aktywnej współpracy z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group bądź nie przekaze informacji lub dokumentacji, o którą zwróci się Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

5. Na wniosek Ubezpieczającego, zakres ubezpieczenia zawartego na podstawie OWU może być rozszerzony o wypłatę świadczeń, które określono w klauzulach wymienionych w punktach 1)–13), stanowiących integralną część OWU.

- 1) Klauzula nr 1: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 2) Klauzula nr 2: Usługi assistance;
- 3) Klauzula nr 3: Ubezpieczenie bagażu podróżnego;
- 4) Klauzula nr 4: Ubezpieczenie sprzętu sportowego;
- 5) Klauzula nr 5: Ubezpieczenie kosztów leczenia chorób przewlekłych;
- 6) Klauzula nr 6: Ubezpieczenie kosztów leczenia chorób tropikalnych;
- 7) Klauzula nr 7: Ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych;
- 8) Klauzula nr 8: Ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z wycynowym uprawia-

niem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;

- 9) Klauzula nr 9: Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań;
  - 10) Klauzula nr 10: Ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej;
  - 11) Klauzula nr 11: Ubezpieczenie kosztów podróży pracownika zastępczego lub koszty wynajęcia kierowcy;
  - 12) Klauzula nr 12: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
  - 13) Klauzula nr 13: Ubezpieczenie kosztów wynikających z opóźnienia podróży, anulowania noclegu oraz biletu podróжного
6. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Klauzul, o których mowa w ust. 5, może nastąpić wyłącznie jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia na podstawie OWU i pod warunkiem, że dotyczy tego samego okresu ubezpieczenia i tego samego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Jeżeli w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych określonych w głównej części OWU.
8. W zakresie nieuregulowanym zapisami Klauzul mają zastosowanie postanowienia głównej części OWU.
9. W razie różnic pomiędzy zapisami głównej części OWU a zapisami poszczególnych Klauzul, pierwszeństwo mają postanowienia Klauzul.

#### **§ 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP**

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje w przypadku:
  - 1) istnienia przeciwwskazań lekarskich co do odbycia podróży zagranicznej;
  - 2) leczenia za granicą chorób istniejących w chwili zawierania umowy ubezpieczenia i ich następstw, a także w przypadku chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony postanowieniami Klauzuli nr 5;
  - 3) zdarzeń zaistniałych w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony postanowieniami Klauzuli nr 10;



- 4) zdarzeń zaistniałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony postanowieniami Klauzuli nr 7 lub 8;
  - 5) zdarzeń zaistniałych w związku uprawianiem sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony postanowieniami Klauzuli nr 8;
  - 6) zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wystąpiło wskutek:
- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - 4) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
  - 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego, udziału w marszach protestacyjnych i wiecach;
  - 6) udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, bójkach i rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - 7) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
4. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) wszelkich kosztów poniesionych na terenie RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
  - 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
  - 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
  - 4) kosztów porodu, który nastąpił po 25. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie - bez względu na okoliczności;
  - 5) kosztów usuwania ciąży;
  - 6) kosztów operacji plastycznych;
  - 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;
  - 8) kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - 9) kosztów w zakresie, w jakim zostały one pokryte w związku z tym samym zdarzeniem z innych źródeł, jeżeli ich pokrycie spowodowało wygaśnięcie zobowiązań Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w tym zakresie;
  - 10) strat pośrednich, materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego, związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 pkt 3);
  - 11) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi - bez względu na to, przez kogo były wykonane;
  - 12) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia;
  - 13) kosztów leczenia usprawniającego;
  - 14) kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbyte leczenie;
  - 15) kosztów leczenia, których wysokość nie przekracza równowartości 20 euro (franszyza integralna);
  - 16) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
  - 17) kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw, chorób tropikalnych, zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony postanowieniami Klauzuli nr 5 lub 6;
  - 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
  - 19) kosztów leczenia następstw działania promieniotwórczości;
  - 20) kosztów leczenia syndromu ostrej niewydolności oddechowej (SARS).
5. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w zakresie kosztów leczenia jest ograniczona do tych kosztów, które powstały w okresie ubezpieczenia i zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 4 tygodnie po upływie okresu ubezpieczenia ustalonego w umowie ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczony nie dotrzymał wskazanego wyżej terminu z powodu stanu zdrowia bądź z innych ważnych przyczyn.

## § 5 UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy lub krótszy, w zależności od zgodnej woli stron.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w trybie ofertowym, w trybie przetargowym lub na podstawie pisemnego wniosku ubezpieczającego.
3. Wniosek POWINIEN ZAWIERAĆ CONAJMNIENIĘ następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres Ubezpieczającego;
  - 2) data urodzenia, PESEL lub REGON Ubezpieczającego;



- 3) imię i nazwisko, adres, kraj stałego pobytu Ubezpieczonego;
  - 4) PESEL Ubezpieczonego lub data urodzenia Ubezpieczonego w przypadku cudzoziemców;
  - 5) okres ubezpieczenia;
  - 6) forma umowy ubezpieczenia;
  - 7) zakres terytorialny ubezpieczenia;
  - 8) liczba Ubezpieczonych osób;
  - 9) zakres ubezpieczenia.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
  5. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU.
  6. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
  7. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, na żądanie Ubezpieczonego, w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
  8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w stosunku do Ubezpieczonego stosuje się w szczególności obowiązki Ubezpieczającego określone w § 10 ust. 1, 2, 4, 5, 6 i 8, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
  9. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
    - a) indywidualnej imiennej;
    - b) grupowej imiennej;
    - c) grupowej bezimiennej.
  10. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w formie indywidualnej na rachunek od dwóch do dziewięciu osób, wszystkie te osoby objęte zostają ochroną ubezpieczeniową w takim samym zakresie ubezpieczenia (w tym rozszerzeniami zakresu ochrony ubezpieczeniowej), z takimi samymi sumami ubezpieczenia i na taki sam okres ubezpieczenia.
  11. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej lub bezimiennej – minimalna liczba osób Ubezpieczonych wynosi 10, zaś wszystkie osoby objęte są ochroną ubezpieczeniową w takim samym zakresie ubezpieczenia, z takimi samymi sumami ubezpieczenia, rozszerzeniami zakresu ochrony ubezpieczeniowej i na taki sam okres ubezpieczenia.
  12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej, do umowy powinna być załączona imienna lista osób Ubezpieczonych, zawierająca: imiona i nazwiska, numery PESEL lub daty urodzenia oraz adresy zamieszkania tych osób.
  13. W razie objęcia ochroną ubezpieczeniową osób wyjeżdżających wielokrotnie w ciągu roku za granicę w ramach wykonywania obowiązków służbo-
- wych lub osób wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów grupowych zorganizowanych przez biura podróży, zawarcie umowy ubezpieczenia może być potwierdzone polisą otwartą.
14. Umowa ubezpieczenia zawierana z biurami podróży może być potwierdzona polisą otwartą tylko w przypadku, gdy w danym okresie ubezpieczenia biuro podróży ubezpiecza swoich klientów w zakresie kosztów leczenia za granicą wyłącznie w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
  15. Jeżeli dokument ubezpieczenia doręczony Ubezpieczającemu w odpowiedzi na złożoną przez niego ofertę zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść od treści złożonej oferty, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie i wyznaczy siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
  16. W razie niewykonania obowiązku, o jakim mowa w ust. 15, zmiany na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

## § 6 POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejeździe granicznym RP, odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy RP.
3. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP i kraju stałego pobytu, odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się po upływie 7 dni karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Karencji, o której mowa w ust. 3, nie stosuje się w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia oraz w przypadku umów ubezpieczenia potwierdzonych polisą otwartą, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
5. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kończy się z upływem okresu ubezpieczenia podanego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
6. W odniesieniu do osób grupowo wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów organizowanych

- i prowadzonych przez biura podróży przedłużeniu okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed zakończeniem imprezy określonej w umowie uczestnictwa i wymaga zawarcia przez biuro podróży nowej umowy z Ubezpieczonym. Umowa ubezpieczenia może być przedłużona na następny okres ubezpieczenia pod warunkiem podania, przed upływem poprzedniego okresu ubezpieczenia, numeru dokumentu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz po zapłaceniu składki.
7. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
  8. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group po upływie 7 dni od daty otrzymania przez ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki wraz z informacją o skutkach jej niezapłacenia, jeżeli rata składki nie została zapłacona w terminie określonym w wezwaniu. Umowę ubezpieczenia uważa się wówczas za wypowiedzianą przez ubezpieczającego ze skutkiem na dzień ustania odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, a § 9 ust. 5 nie ma zastosowania.

## § 7 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ustalana jest z Ubezpieczającym, stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w tym zakresie i wynosi równowartość w złotych: 10 000 euro, 20 000 euro, 40 000 euro, 60 000 euro albo 100.000 euro.
2. Sumy ubezpieczenia zawarte w Klauzulach, o których mowa w § 3 ust. 5, stanowią górne granice odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia określonym przez te Klauzule.
3. Do określenia wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 euro ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, ulegają zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania lub świadczenia z tytułu ubezpieczenia, dla którego sumy te zostały określone, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w ramach Klauzuli nr 1 nie ulega zmniejszeniu o wypłatę świadczenia z tytułu tego ubezpieczenia.

## § 8 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

2. Wysokość składki za ubezpieczenie określa się na podstawie Taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Zapłata składki dodatkowej za ubezpieczenie zawarte na podstawie Klauzul, o których mowa w § 3 ust. 5, następuje łącznie z zapłatą składki za ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia zawarte na podstawie OWU, w terminach wskazanych w polisie.
4. Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach.
5. Wysokość składki zależy od:
  - 1) zakresu ubezpieczenia;
  - 2) kraju podróży;
  - 3) celu podróży;
  - 4) okresu ubezpieczenia;
  - 5) sumy ubezpieczenia;
  - 6) formy zawarcia umowy;
  - 7) częstotliwości opłacania składki;
  - 8) kursu euro;
  - 9) liczby Ubezpieczonych i zadeklarowanej liczby osobodni;
  - 10) indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej i potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży – Ubezpieczający zobowiązany jest wpłacić składkę zaliczkową w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zaliczkowej oblicza się na podstawie zadeklarowanej liczby osobodni. W trakcie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest w ustalonych terminach, nie później jednak niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego, przekazywać Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group listę Ubezpieczonych zawierającą informacje dotyczące terminu wyjazdu i kraju docelowego podróży. Minimalna wysokość składki zaliczkowej wynosi równowartość składki za 50 osobodni.
7. Ostateczne rozliczenie składki w przypadku umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży następuje po zakończeniu okresu ubezpieczenia, w ciągu 30 dni, w oparciu o faktyczną liczbę wykorzystanych osobodni. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty składki, którą Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić w terminie 14 dni od daty otrzymania rozliczenia od Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni jest mniejsza od zadeklarowanej, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zwraca Ubezpieczającemu różnicę w składce.
8. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z biurami podróży i potwierdzonych polisą otwartą:

- 1) Ubezpieczający zobowiązany jest, najpóźniej w dniu wyjazdu Ubezpieczonych, przekazać do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group listę Ubezpieczonych zawierającą: imiona i nazwiska, numery PESEL Ubezpieczonych, termin rozpoczęcia i zakończenia imprezy turystycznej, liczbę dni trwania ochrony ubezpieczeniowej każdego Ubezpieczonego oraz zakres ubezpieczenia;
  - 2) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazywać do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group miesięczne rozliczenie składki, sporządzone na podstawie zawartych umów uczestnictwa w imprezach turystycznych, w formie zbiorczego zestawienia przekazanej wcześniej ewidencji Ubezpieczonych. Rozliczenie powinno zawierać liczbę Ubezpieczonych na każdej liście oraz liczbę osobodni trwania ochrony ubezpieczeniowej, wraz z wyszczególnionym zakresem ubezpieczenia każdego Ubezpieczonego. Sporządzone rozliczenie składki Ubezpieczający przekazuje do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w terminie do 5. dnia każdego następnego miesiąca;
  - 3) Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składki za ubezpieczenie z dołu, tj. do 10. dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni;
  - 4) jeżeli składka nie zostanie opłacona w terminie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, wyznaczając siedmiodniowy termin oraz określając skutki prawne dalszego opóźnienia;
  - 5) Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić do kontroli, na żądanie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, pełny wykaz imiennych list Ubezpieczonych oraz inne dokumenty dotyczące organizowanych imprez, mające związek z zawartym ubezpieczeniem.
  9. Osoby, w stosunku do których Ubezpieczający nie wykonał obowiązku określonego w ust. 6 i 8, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
  10. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
- § 9 ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA, WYSTĄPIENIE Z UMOWY UBEZPIECZENIA**
1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie poinformowało ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
  2. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
  3. W razie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki nie przysługuje, jeśli nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty świadczenia.
  4. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, a także w razie:
    - 1) popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa, jeśli miało ono związek z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia;
    - 2) utrudniania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i jego skutków;
    - 3) niezwolnienia osób sprawujących opiekę nad Ubezpieczonym z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w części dotyczącej danego Ubezpieczonego.
  5. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w formie pisemnej z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.
  6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
  7. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group inaczej.

## **§ 10 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO ORAZ POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało w for-

- mularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest obowiązany zawiadamiać Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o wszelkich zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
  3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub 2.
  4. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
  5. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa wyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
  6. Ubezpieczający ma obowiązek podać Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group adres do korespondencji.
  7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
  8. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, Ubezpieczony obowiązany jest:
    - 1) w celu organizacji leczenia, uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej, leczenia szpitalnego, innych objętych ubezpieczeniem kosztów lub w celu uzyskania dodatkowych informacji, Ubezpieczony lub osoba upoważniona powinna niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
    - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
    - 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie choroby (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia, w szczególności dokumentację z udzielenia pomocy bezpośrednio po zdarzeniu;
    - 4) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczerliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia, w tym oryginalne rachunki i dowody opłat;
    - 5) pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego nieprzekraczające równowartości 50 euro w walucie danego kraju – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
    - 6) w terminie 30 dni od dnia poniesienia kosztów leczenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powrotu do kraju, zgłosić do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczenie o zwrot kosztów, przedstawiając oryginały dokumentów lekarskich oraz dowodów poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, o których mowa w § 11;
    - 7) w razie takiego zalecenia - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  9. Jeżeli ubezpieczający z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, wówczas Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
  10. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 8 oraz w Klauzulach, o których mowa w § 3 ust. 5, a miało to wpływ na zwiększenie szkody, ustalenie okoliczności zachorowania, nieszczerliwego wypadku, zdarzenia lub rozmiaru szkody, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia bądź je odpowiednio zmniejszyć.
  11. Postanowienia ustępów powyższych mają odpowiednie zastosowanie względem Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, a Ubezpieczony został o jej zawarciu poinformowany.

## **§ 11 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez

Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania świadczenia z tego tytułu:

- 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 2) oryginalnych rachunków oraz dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport sanitarny oraz za zakupione lekarstwa, środki opatrunkowe i pomocnicze;
  - 3) oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.
2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
- 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) dane teled adresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, w celu stwierdzenia, czy dane zachorowanie jest wynikiem istniejących schorzeń, czy też ma miejsce po raz pierwszy.

## § 12 WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia świadczenia lub odszkodowania.

4. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dokumentów potwierdzających ich poniesienie, chyba że Ubezpieczony ustali z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group inaczej.
5. W przypadku gdy zobowiązania z tytułu zawartej umowy powstałe wobec podmiotów zagranicznych nie zostały uregulowane przez Ubezpieczonego lub inną osobę, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dokona uzasadnionych płatności dewizowych bezpośrednio na konto lekarza lub placówki medycznej.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszeniu roszczenia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 13 ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odmówić wypłaty świadczenia lub odszkodowania albo je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.
4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zobowiązany jest on udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do odbioru zasąd-



dzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

## § 14 REKLAMACJE

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (formularz na stronie internetowej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd

właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy, związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i przebiegiem tej umowy, winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianie swojego adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest zobowiązane poinformować ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

## § 16

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. OWU (wraz z Klauzulami) zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r., wchodzą w życie z dniem 10 września 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu

Adam Dwulecki

Prezes Zarządu

Anna

Włodarczyk-Moczkowska

## KLAUZULA NR 1

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych danej OWU, oraz po zapłaconiu dodatkowej składki, na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o wypłatę dodatkowego świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, podczas podróży i pobytu Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu.

#### II. Suma ubezpieczenia

##### § 2

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określana jest przez Ubezpieczającego, wynosi: 5 000 zł, 10 000 zł, 15 000 zł lub 20 000 zł i dotyczy każdego zdarzenia zaistniałego w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

#### III. Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 3

Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, z odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wyłączone są następstwa:

- 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle;
- 2) leczenia lub zabiegów leczniczych w postaci uszkodzenia ciała, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, z wyłączeniem zakresu w ramach udzielania pierwszej pomocy;
- 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 8;
- 4) wypadków zaistniałych w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 10;
- 5) wypadków zaistniałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 7 lub Klauzulą nr 8.

#### IV. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

##### § 4

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu лечению;
  - 2) zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w ciągu 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 3) dostarczyć do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group:
    - a) dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, dokumentację z pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia;
    - b) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - c) inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie związanym z likwidacją szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia;
  - 4) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
  - 5) umożliwić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zasięganie informacji dotyczących okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym po wypadku, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia – poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku, chyba że odpowiednie oświadczenie Ubezpieczony złożył przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
  - 6) w razie takiego zalecenia - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa wyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.



3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, wówczas Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## § 5

1. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć:
  - 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem;
  - 2) kopię karty zgonu Ubezpieczonego zawierającą rozpoznanie przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu stwierdzającego przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot.
2. W razie braku Uprawnionego, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć dodatkowo kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. stwierdzenie nabycia spadku w dziedziczeniu ustawowym), potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

## V. Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia

### § 6

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uprawnionemu w wysokości 50% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

### § 7

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.

5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w pkt ust. 3.

6. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzegło sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

7. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.

8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu narządów po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

10. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

11. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

12. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.

## VI. Postanowienia końcowe

### § 8

W zakresie nieregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego

pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 2

### USŁUGI ASSISTANCE

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o organizację i udzielenie pomocy assistance podczas podróży Ubezpieczonego poza granicami RP i kraju stałego pobytu.

##### § 2

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcie assistance rozumie się działalność polegającą na natychmiastowym organizowaniu pomocy osobie objętej gwarancją assistance, która znalazła się w sytuacji wymagającej takiej pomocy w związku z nieszczęśliwym zdarzeniem, obejmującej:

- a) pomoc finansową;
- b) pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów;
- c) przekazywanie wiadomości;
- d) organizację i zwrot kosztów związanych z opieką nad nieletnim dzieckiem;
- e) organizację pomocy prawnej i pomocy tłumacza.

##### § 3

ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące usługi assistance:

#### 1. Pomoc finansowa:

- 1) Pomoc finansowa udzielana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w przypadku gdy:
  - a) Ubezpieczony został zatrzymany (aresztowany) w związku z nieszczęśliwym zdarzeniem i zobowiązany jest zapłacić kaucję, wymaganą przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu;
  - b) Ubezpieczony utracił lub uległ zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, czeki, karty kredytowe, karty płatnicze.
- 2) Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej.
- 3) Kwoty wypłacone w ramach pomocy finansowej winny być zwrócone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy.

4) Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona.

2. Pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów.

- 1) W przypadku zagubienia lub kradzieży paszportu, dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pomaga uzyskać dokument zastępczy umożliwiający Ubezpieczonemu opuszczenie danego kraju oraz doradza sposób postępowania w danej sprawie.
- 2) W przypadku otrzymania pisemnego upoważnienia, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group podejmuje niezbędne kroki w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego w zakresie udzielonego upoważnienia lub występuje z interwencją do właściwych organów.

3. Przekazywanie wiadomości.

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, np. strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, powoduje opóźnienie powrotu Ubezpieczonego z podróży lub zmianę jej przebiegu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej osobie.

4. Organizacja opieki nad nieletnimi dziećmi i zwrot kosztów związanych z tą opieką.

- 1) W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu/ym nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group organizuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona do opieki nad nim/nimi.
- 2) Pokrycie kosztów z tytułu transportu nieletnich dzieci obejmuje cenę powrotnego biletu kolejowego, autobusowego lub - jeżeli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin - biletu lotniczego.
- 3) W razie konieczności, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group organizuje i pokrywa koszty opieki (pielęgniarka, rodzina zastępcza) - maksymalnie do 7 dni - w kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.

5. Organizacja pomocy prawnej i pomocy tłumacza

- 1) Jeżeli Ubezpieczony potrzebuje pomocy prawnej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zorganizuje pomoc prawnika i tłumacza.
- 2) Pokrycie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kosztów tej pomocy jest dokonywane po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na rachunek bankowy Wiener TU S.A. Vienna Insurance

Group Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pośredniczy w przekazaniu honorarium prawnikowi i tłumaczowi.

- 3) Pomoc nie jest udzielana, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 4

1. Pomoc finansowa, o której mowa w § 3 ust. 1, udzielana jest do wysokości 2 000 euro lub równowartości tej kwoty w innej walucie.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu organizacji i pokrycia kosztów opieki nad nieletnimi dziećmi oraz zwrotu kosztów związanych z tą opieką i kosztów transportu, o których mowa w § 3 ust. 4, wynosi 2 000 zł.
3. Sumy, o których mowa w ust. 1 i 2, są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 5

Ubezpieczenie assistance nie obejmuje:

- 1) wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
- 2) kosztów nieprzekraczających 50 euro lub ich równowartości;
- 3) kosztów i zobowiązań powstałych w związku z:
  - a) wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 8;
  - b) wykonywaniem pracy zarobkowej, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 10;
  - c) amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 7 lub 8;
  - d) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego z powodu handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi.

## IV. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

### § 6

W przypadku zdarzenia objętego ochroną assistance, Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie telefonicznie lub mailowo fakt zajścia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;

- 2) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające zajście danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

## V. Postanowienia końcowe

### § 7

W zakresie niuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 3

### UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO ORAZ SPRZĘTU SŁUŻBOWEGO

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz po zapłaceniu dodatkowej składki, na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o wypłatę dodatkowego odszkodowania przysługującego z tytułu ubezpieczenia bagażu podróжного lub sprzętu służbowego.

##### § 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróжный, sprzęt elektroniczny lub sprzęt służbowy.
2. Ochroną ubezpieczeniową Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group objęte są szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróжного lub sprzętu służbowego wskutek zdarzenia losowego związanego z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży i pobytu Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

##### § 3

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **bagaż podróжный** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu, takie jak: walizy, torby, nesesery, plecaki oraz podobne przedmioty, wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych;
- 2) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

- 3) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 4) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczącego działaniu takiego wiatru;
- 5) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń lub bagażnika samochodu:
- po uprzednim usunięciu siłą i przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodzeniem lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
  - przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony nie był w stanie, przy zachowaniu należytej staranności, tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 6) **lawina** – gwałtowne zsuwanie, spadanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich bądź falistych;
- 7) **osuwanie się ziemi** – ruch podłoża na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
- 8) **powódź** – zalanie terenów na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 9) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 10) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania się w stanie posiadania zabranej rzeczy;
- 11) **sprzęt elektroniczny** – przenośny sprzęt komputerowy, przenośny sprzęt fotograficzny, przenośny sprzęt kinematograficzny, przenośny sprzęt audio-wideo, przenośne urządzenia łączności, telefony komórkowe oraz przenośne instrumenty muzyczne;
- 12) **sprzęt służbowy** – przenośny sprzęt elektroniczny, niezbędny pracownikowi do realizacji obowiązków służbowych w zagranicznej podróży służbowej, powierzony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie w celu wykonywania przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych;
- 13) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 14) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego lub upadek ich części lub przewożonego ładunku na przedmiot ubezpieczenia;
- 15) **wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego (amortyzację).
- 16) **wybuch** – za wybuch uważa się:
- eksplozję – gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;
  - implozję – gwałtowne uszkodzenie zbiornika lub naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego znacznie ciśnienie panujące w jego wnętrzu;
- 17) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – awaria, na skutek której doszło do wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych, cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych bądź następstwo nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych (w pomieszczeniach);
- 18) **wylew wód podziemnych** – wdarcie się wód podziemnych wskutek działania czynników naturalnych lub ruchów wyrobisk górniczych do obiektu budowlanego będącego w posiadaniu Ubezpieczonego;
- 19) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką.

#### § 4

- Z zastrzeżeniem § 5, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - udokumentowanej kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń;
  - zaginięcia, jeżeli bagaż podróży lub sprzęt służbowy został powierzony przewoźnikowi na pod-

stawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowania za pokwitowaniem;

- 4) udokumentowanego rozboju;
  - 5) zdarzeń losowych w postaci: bezpośredniego uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, wylewu wód podziemnych, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
  - 6) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 5) niniejszego ustępu;
  - 7) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, poświadczonych diagnozą lekarską i zgłoszonych do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, w wyniku których Ubezpieczony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu podróznego lub sprzętu służbowego;
  - 8) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz podobnych przedmiotów oraz sprzętu elektronicznego wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.
2. W razie udokumentowanego opóźnienia w dostawie ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego o co najmniej 24 godziny, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokryje Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzieży, przyborów toaletowych) do wysokości 500 zł. Zwrot poniesionych kosztów następuje, o ile koszty zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby nie zostały zrefundowane przez przewoźnika.

## § 5

Bagaż podrózny oraz sprzęt służbowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się:

- 1) pod opieką Ubezpieczonego;
- 2) w pomieszczeniu przeznaczonym do przechowywania bagażu w czasie powierzenia go do przewozu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
- 3) w pomieszczeniu przystosowanym do przechowywania bagażu lub w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (skrytki bagażowe, przechowalnie bagażu, pokoje hotelowe);
- 4) w zamkniętym pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia ubezpieczonego mienia w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby przedmioty były niewidoczne.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 6

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróznego określana jest przez Ubezpieczającego, wynosi, odpowiednio, 1000 zł, 3000 zł, 5000 zł albo 10000 zł

i dotyczy wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 7

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) dokumenty, bilety, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, książeczki oszczędnościowe, czek, karty kredytowe, płatnicze;
- 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne, broń wszelkiego rodzaju;
- 3) futra, kamienie szlachetne, biżuteria, złoto, srebro i platyna w złomie i sztabach;
- 4) przedmioty skonfiskowane w trakcie odprawy celnej;
- 5) przedmioty łatwo tłukące się;
- 6) rzeczy, których liczba lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
- 7) sprzęt sportowy;
- 8) szkody nieprzekraczające równowartości 100 zł;
- 9) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji;
- 10) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie przewożenia ich środkami transportu;
- 11) szkody wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczonego na skutek z jego normalnego używania.

## IV. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

### § 8

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w przypadku powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczone mienie znajdowało się w miejscu zakwaterowania, zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przed-



miotów oraz danymi kontaktowymi osoby przyjmującej zgłoszenie;

- 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz danymi kontaktowymi osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 4) powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji lub 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - 5) złożyć w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, z załączeniem, jeśli są w posiadaniu Ubezpieczonego, paragonów zakupu, rachunków lub kart gwarancyjnych;
  - 6) w przypadku szkód związanych ze sprzętem elektronicznym - przedstawić oryginały dowodów zakupu tych przedmiotów albo inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia, jeśli są w posiadaniu Ubezpieczonego.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Wypłacone za te przedmioty odszkodowanie podlega zwrotowi. Za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, zwrócone odszkodowanie może być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach, o ile Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności za powstanie tych uszkodzeń lub braków.
4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

## § 9

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczowej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczowej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przedłożone rachunki kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
5. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
6. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się równowartość odszkodowań uzyskanych przez

Ubezpieczonego od innych podmiotów zobowiązanych do naprawienia szkody.

## V. Postanowienia końcowe

### § 10

W zakresie nieregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 4

### UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz po zapłaceniu dodatkowej składki, na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o wypłatę dodatkowego odszkodowania przysługującego z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego.

##### § 2

Ochroną ubezpieczeniową Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group objęte są szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego wskutek zdarzenia losowego związanego z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży i pobytu Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

##### § 3

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **deszcz nawałny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
- 2) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu
- 3) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczącego działania takiego wiatru;
- 4) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia

z zamkniętych pomieszczeń lub bagażnika samochodu:

- a) po uprzednim usunięciu siłą i przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodzeniem lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
- b) przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony nie był w stanie, przy zachowaniu należytej staranności, tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 5) **lawina** – gwałtowne zsuwanie, spadanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich bądź falistych;
- 6) **osuwanie się ziemi** – ruch podłoża na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
- 7) **powódź** – zalanie terenów na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 8) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 9) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania się w stanie posiadania zabranej rzeczy;
- 10) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** – sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu;
- 11) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 12) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego lub upadek ich części lub przewożonego ładunku na przedmiot ubezpieczenia;
- 13) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego (amortyzację);
- 14) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu w urządzeniach i aparatach wykorzystywanych w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego, z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu

do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym;

- 15) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – awaria, na skutek której doszło do wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych, cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych bądź następstwo nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych (w pomieszczeniach);
- 16) **wylew wód podziemnych** – wdarcie się wód podziemnych wskutek działania czynników naturalnych lub ruchów wyrobisk górniczych do obiektu budowlanego będącego w posiadaniu Ubezpieczonego;
- 17) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką.

#### § 4

Z zastrzeżeniem § 5, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
- 2) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń;
- 3) zaginięcia sprzętu sportowego oddanego do przechowania;
- 4) rozboju;
- 5) zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, wylewu wód podziemnych, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

#### § 5

Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się:

- 1) pod opieką Ubezpieczonego;
- 2) w pomieszczeniu przeznaczonym do przechowywania sprzętu sportowego w czasie powierzenia go do przewozu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
- 3) w pomieszczeniu przystosowanym do przechowywania sprzętu sportowego (np. skrytki bagażowe, przechowalnie sprzętu sportowego, pokoje hotelowe) lub w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego;
- 4) w zamkniętym pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia sprzętu



sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby był niewidoczny.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 6

1. Suma ubezpieczenia sprzętu sportowego określona jest przez Ubezpieczającego, wynosi, odpowiednio, 2 000 zł, 5 000 zł albo 10 000 zł i dotyczy wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 7

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym;
- 2) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
- 3) szkód nieprzekraczających równowartości 100 zł;
- 4) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych;
- 5) szkód wynikających z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

## IV. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

### § 8

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w przypadku powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) do użycia wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w Ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą;
  - 2) w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju, w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 3) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczone mienie znajdowało się w miejscu zakwaterowania, zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wykazem utraconego sprzętu oraz danymi kontaktowymi osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 4) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie

faktu zgłoszenia z wykazem utraconego sprzętu oraz danymi kontaktowymi osoby przyjmującej zgłoszenie;

- 5) powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji lub 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - 6) złożyć w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wykaz zniszczonego lub utraconego sprzętu z podaniem jego wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków lub kart gwarancyjnych, jeśli są w posiadaniu Ubezpieczonego.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Wypłacone za ten sprzęt odszkodowanie podlega zwrotowi. Za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, zwrócone odszkodowanie może być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanym sprzęcie, o ile Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności za powstanie tych uszkodzeń lub braków.
  4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

### § 9

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonego sprzętu lub na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przedłożone rachunki kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
5. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
6. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się równowartość odszkodowań uzyskanych przez Ubezpieczonego od innych podmiotów zobowiązanych do naprawienia szkody.

## V. Postanowienia końcowe

### § 10

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 5

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z NAGŁYM ZACHOROWANIEM BĘDĄCYM NASTĘPSTWEM CHOROÓB PRZEWELEKŁYCH

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia Ubezpieczonego, który w podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem będącym następstwem chorób przewlekłych.

##### § 2

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 2) **następstwa chorób przewlekłych** – powstałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.

#### II. Suma ubezpieczenia

##### § 3

Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w zakresie objętym niniejszą Klauzulą ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 OWU.

#### III. Postanowienia końcowe

##### § 4

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 6

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA CHOROÓB TROPICALNYCH

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia Ubezpieczonego, który w podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem będącym następstwem chorób tropikalnych.

##### § 2

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **choroby tropikalne** – grupa chorób o rozmaitej etiologii, występujących najczęściej w krajach o gorącym klimacie; należą do nich m.in.: malaria (zimnica), amebezoza (czerwonka), dur brzuszny, błonica, histoplazmoza, schistosomoza, cholera, żółta febra, tężec, wirusowe zapalenie wątroby typu A oraz B; inne, rzadziej spotykane choroby tropikalne, to leiszmanioza, filarioza, papataci i jaglica;
- 2) **Międzynarodowe Świadectwo Szczepień (International Certificates of Vaccination), tzw. żółta książeczka** – dowód szczepienia wydawany przez uprawnione organy;
- 3) **szczepienie obowiązkowe** – szczepienie przeciwko żółtej gorączce wymagane przy wyjeździe do krajów, w których choroba występuje (kraje endemiczne w Afryce i Ameryce Południowej);
- 4) **szczepienia zalecane** – szczepienia zalecane w zależności od sytuacji epidemiologicznej danego kraju, czasu trwania i celu podróży, miejsca pobytu, odporności i wieku osoby; należą do nich m.in. szczepienia przeciwko wirusowemu zapaleniu wątroby typu A oraz B, błonicy, tężcowi, polio, durowi brzuszemu oraz meningo-kowemu zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych. Szczegółowe informacje o szczepieniach zalecanych do poszczególnych krajów i regionów z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemiologicznej są publikowane i uaktualniane na stronach internetowych Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) [www.who.int/ith](http://www.who.int/ith).

#### II. Suma ubezpieczenia

##### § 3

Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w zakresie objętym niniejszą Klauzulą ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 OWU.

### III. Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 4

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów leczenia, jeżeli Ubezpieczony nie poddał się w odpowiednim czasie obowiązkowemu lub zaleconemu szerepieniu.

### IV. Postanowienia końcowe

#### § 5

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

### KLAUZULA NR 7

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z AMATORSKIM UPRAWIANIEM SPORTÓW ZIMOWYCH

### II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia Ubezpieczonego, które wystąpiły w związku z amatorskim uprawianiem przez niego sportów zimowych poza granicami RP i kraju stałego pobytu, zaś leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.

### III. Suma ubezpieczenia

#### § 2

Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w zakresie objętym niniejszą Klauzulą ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 OWU.

### IV. Postanowienia końcowe

#### § 3

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

### KLAUZULA NR 8

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z WYCYNOWYM UPRAWIANIEM SPORTÓW ORAZ UPRAWIANIEM SPORTÓW WYSOKIEGO RYZYKA

### V. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia Ubezpieczonego, które wystąpiły w związku z wycynowym uprawianiem sportów oraz sportów wysokiego ryzyka poza granicami RP i kraju stałego pobytu, zaś leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszej Klauzuli są również koszty leczenia w komórce dekompresyjnej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również koszty leczenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, bez konieczności rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o Klauzulę nr 7 dotyczącą kosztów leczenia powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych.

### VI. Suma ubezpieczenia

#### § 2

Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w zakresie objętym niniejszą Klauzulą ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 OWU.

### VII. Postanowienia końcowe

#### § 3

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

### KLAUZULA NR 9

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA

### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem zapłacenia

dotatkowej składki, na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o pokrycie lub zwrot kosztów z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa.

## § 2

Przeżyte w niniejszej Klauzuli pojęcie kosztów poszukiwań i ratownictwa rozumie się:

- 1) koszty akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego, prowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu służby, oraz
- 2) koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej (sanie, karetka, helikopter lub inny optymalny środek transportu) oraz
- 3) koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej poniesione od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przywiezienia go do najbliższej placówki medycznej.

Za czas trwania akcji poszukiwawczej uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do momentu zakończenia akcji poszukiwawczej.

## § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty poszukiwań i ratownictwa.
2. Koszty poszukiwań i ratownictwa pokrywane są, o ile nie zostały wcześniej pokryte z ubezpieczenia kosztów leczenia świadczonego na podstawie OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu - zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1) OWU.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 4

1. Suma ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa wynosi:
  - 1) na terytorium krajów europejskich oraz Basenu Morza Śródziemnego – równowartość w złotych 3 000 euro;
  - 2) na terytorium wszystkich krajów świata, z wyłączeniem krajów europejskich oraz Basenu Morza Śródziemnego – równowartość w złotych 5 000 euro.
2. Sumy, o których mowa w ust. 1, są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 5

3. Ochrona ubezpieczeniowa Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie obejmuje zdarzeń zaistniałych w związku z:
  - a) wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 8;

b) wykonywaniem pracy zarobkowej, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 10;

c) amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 7 lub 8;

d) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego z powodu handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi.

2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty poszukiwań i ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.

## IV. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

### § 6

W przypadku zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli, Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie telefonicznie lub pocztą elektroniczną fakt zajścia zdarzenia do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group bądź Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
- 2) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

## V. Postanowienia końcowe

### § 7

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 10

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z WYKONYWANIEM PRACY ZAROBKOWEJ

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 1

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia Ubezpieczonego, które wystąpiły w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej poza granicami RP i kraju stałego pobytu, zaś leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.
2. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób, które, będąc pracownikami danej jednostki organizacyjnej, wyjeżdżają wielokrotnie w ciągu

roku za granicę w celach służbowych, zawarcie umowy grupowego ubezpieczenia potwierdzone jest polisą otwartą.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 2

Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w zakresie objętym niniejszą Klauzulą ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 3

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów leczenia powstałych w związku z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących w kraju, w którym wystąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

## IV. Postanowienia końcowe

### § 4

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 11

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PODRÓŻY PRACOWNIKA ZASTĘPCZEGO LUB KOSZTY WYNAJĘCIA KIEROWCY

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o pokrycie lub zwrot kosztów podróży pracownika zastępczego bądź pokrycie lub zwrot kosztów wynajęcia kierowcy.

##### § 2

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcie kosztów podróży pracownika zastępczego rozumie się koszty transportu osoby delegowanej na zastępstwo Ubezpieczonego, poniesione przez pracodawcę Ubezpieczonego i udokumentowane odpowiednimi biletami lub innymi dowodami ich poniesienia.

##### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty:
  - 1) podróży pracownika zastępczego, które wystąpiły w związku ze zdarzeniem uniemożliwiającym kontynuację podróży służbowej przez Ubezpieczonego, takie jak zgon, nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek

Ubezpieczonego bądź najbliższego członka jego rodziny,

lub

- 2) wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przywiezie Ubezpieczonego do RP w przypadku, gdy jego stan zdrowia nie pozwala na prowadzenie pojazdu, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy uprawniającego do prowadzenia pojazdu, którym podróżuje Ubezpieczony.
2. Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania powinna być potwierdzona dokumentacją medyczną.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Do uznania kosztów, o których mowa w ust. 1, wymagana jest uprzednia zgoda Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 4

1. Suma ubezpieczenia kosztów podróży pracownika zastępczego lub koszty wynajęcia kierowcy wynosi 1000 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 5

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów paliwa, opłat za korzystanie z autostrad, parkingów, noclegów oraz innych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego podczas powrotu Ubezpieczonego do RP lub do innego kraju stałego zamieszkania.

## IV. Postanowienia końcowe

### § 6

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 12

### UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

#### W ŻYCIU PRYWATNYM

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

- kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz po zapłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcia rozumie się:
- 1) **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, śmierć;
  - 2) **szkoda w mieniu** – uszkodzenie, zniszczenie albo utrata rzeczy;
  - 3) **poszkodowany** – każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
  - 4) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający oraz inne osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
4. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, za szkody na osobie lub szkody w mieniu wyrządzone poszkodowanemu czynem niedozwolonym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, nie wcześniej jednak niż od chwili przekroczenia granicy RP lub granicy kraju stałego pobytu, odpowiednio, Ubezpieczonego albo osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, poza granicami RP i granicy kraju stałego pobytu.
5. Poza wypłatą należnego odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa także:
- 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

6. Na wniosek Ubezpieczającego oraz pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki, odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może być rozszerzona o szkody na osobie lub w mieniu spowodowane wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz wyczynowego uprawiania sportu.

## II. Suma gwarancyjna

### § 2

1. Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego i wynosi, odpowiednio, 50 000 euro albo 100 000 euro za wszystkie szkody objęte ubezpieczeniem.
2. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna pomniejszana jest o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. Koszty, o których mowa w § 1 ust. 5, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 3

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 2) wyrządzone pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- 3) wyrządzone osobom bliskim;
- 4) wyrządzone na terytorium RP i na terenie kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
- 5) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
- 6) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
- 7) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
- 8) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
- 9) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki;
- 10) w ruchomościach, w tym w pojazdach mechanicznych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
- 11) powstałe w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony o szkody zaistniałe



podczas uprawiania sportów ekstremalnych, z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 niniejszej klauzuli;

- 12) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczającego zwierząt domowych - chorób zakaźnych;
- 13) wynikłe z posiadania broni palnej;
- 14) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z Klauzulą nr 8, z zastrzeżeniem § 1 ust. 6 niniejszej Klauzuli.

## IV. Postanowienia końcowe

### § 4

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.

## KLAUZULA NR 13

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYNIKAJĄCYCH Z OPÓŹNIENIA PODRÓŻY, ANULOWANIA NOCLEGU ORAZ BILETU PODRÓŻNEGO

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej Klauzuli o zwrot kosztów wynikających z opóźnienia podróży, anulowania noclegu w hotelu oraz biletu podróжного.

##### § 2

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **bilet podróжный** – dokument wydany przez przewoźnika (lotniczego, promowego, auto-karowego, kolejowego itp.) lub w jego imieniu, potwierdzający dokonanie rezerwacji lub zakupu biletu. Bilety te muszą być wystawione na podróż zagraniczną rozpoczynającą się na terytorium RP. W przypadku zakupu biletu w formie elektronicznej, dokumentem jest potwierdzenie zawierające numer oraz cenę;
- 2) **deszcz nawałny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
- 3) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 4) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczącego działaniu takiego wiatru;
- 5) **impresa turystyczna** – wszelkiego rodzaju zagraniczne podróże i pobyty turystyczne Ubezpieczonego, zorganizowane przez biuro podróży lub inny podmiot, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 6) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze stoków górskich;
- 7) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
- 8) **następstwa chorób przewlekłych** – powstałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
- 9) **osoby bliskie** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), wstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięćciowie, synowie, dzieci przysposobione i przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający;
- 10) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach i zboczach nie spowodowane działalnością ludzką;
- 11) **powódź** – zalanie terenów wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących; za powódź uważa się również zalanie terenów w wyniku deszczu nawałnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
- 12) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
- 13) **uderzenie pioruna** – bezpośrednio wyładowanie elektryczności atmosferycznej na mienie Ubezpieczonego, powodujące przepływ przez nie ładunku elektrycznego;



- 14) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewozonego ładunku;
  - 15) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu w urządzeniach i aparatach wykorzystywanych w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym;
  - 16) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – awaria, na skutek której doszło do wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych; cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych bądź następstwo nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych (w pomieszczeniach);
  - 17) **wylew wód podziemnych** – wdarcie się wód podziemnych wskutek działania czynników naturalnych lub ruchów wyrobisk górniczych do obiektu budowlanego będącego w posiadaniu Ubezpieczonego;
  - 18) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawałenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką.
3. Koszty związane z anulowaniem noclegu w hotelu oraz anulowania biletu podróznego są zwracane, jeżeli powstały wyłącznie w następstwie następujących zdarzeń:
    - 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku uniemożliwiającego uczestnictwo Ubezpieczonego w podróży, wymagającego leczenia szpitalnego przez okres nie krótszy niż 7 dni lub ambulatoryjnego przez okres nie krótszy niż 14 dni;
    - 2) śmierci Ubezpieczonego;
    - 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliższej – wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym nie może sprawować opieki;
    - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby towarzyszącej;
    - 5) śmierci osoby bliższej;
    - 6) przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania czynności faktycznych bądź prawnych;
    - 7) zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, tj. włamanie, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie lub usunięcie się ziemi, lawina, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wylew wód podziemnych – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych lub prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń;
    - 8) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 30 dni poprzedzających podróż i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia.

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty:
  - 1) opóźnienia podróży (rejsowym samolotem, autobusem, statkiem, promem) o co najmniej 5 godzin w stosunku do planowanego terminu;
  - 2) odwołania podróży (rejsowym samolotem, autobusem, statkiem, promem);
  - 3) anulowania noclegu w hotelu z przyczyn, za które Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności;
  - 4) anulowania biletu podróznego.
2. Koszty związane z opóźnieniem bądź odwołaniem podróży są zwracane pod warunkiem, że opóźnienie bądź odwołanie podróży spowodowane było trudnymi warunkami atmosferycznymi, strajkami pracowników przewoźnika lub obsługi portu lub dworca lub usterkami środka transportu, na który Ubezpieczony posiadał ważny bilet podróży. Fakt opóźnienia bądź odwołania podróży musi być potwierdzony przez przewoźnika.

### § 4

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzieży, przyborów toaletowych) w związku z opóźnieniem bądź odwołaniem podróży, do wysokości 500 zł. Zwrot poniesionych kosztów następuje, o ile koszty zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby nie zostały zrefundowane przez przewoźnika.

- Świadczenie wypłacane jest począwszy od 6. godziny opóźnienia, do wysokości sumy ubezpieczenia.

### III. Suma ubezpieczenia

#### § 5

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
- Suma ubezpieczenia z tytułu opóźnienia albo odwołania podróży wynosi 500 zł.
- Suma ubezpieczenia z tytułu anulowania noclegu w hotelu i anulowania biletu podróznego wynosi 3.000 zł.
- Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 i 3, dotyczą jednego i wszystkich zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 i 3, są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

### IV. Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 6

- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie powodujące anulowanie biletu podróznego zostało spowodowane przez Ubezpieczonego wskutek:
  - popętnienia lub usiłowania popętnienia przestępstwa bądź samobójstwa;
  - udziału w bójkach, zamieszkach i rozruchach, strajkach, blokadach dróg, aktach protestacyjnych;
  - umyślnego działania;
  - zaburzeń i chorób psychicznych;
  - wypadku, do którego doszło w czasie prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - działania po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków.
- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie będące przyczyną anulowania biletu podróznego nastąpiło wskutek:
  - działań wojennych lub stanu wyjątkowego;
  - skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową i nie zwraca kosztów anulowania biletu podróznego, jeśli

w stosunku do Ubezpieczonego istniały przeciwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.

- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową i nie zwraca kosztów anulowania biletu podróznego, jeżeli anulowanie biletu podróznego zostało spowodowane przezskodą w podróży wywołaną:
  - znanyymi Ubezpieczonemu przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia chorobami przewlekłymi i ich skutkami;
  - konsekwencjami zdrowotnymi lub powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem;
  - innymi niż wskazane w punkcie 1) okolicznościami istniejącymi przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczony wiedział albo z łatwością mógł się dowiedzieć (np. nieważność paszportu, zamknięcie granicy);
  - odwołaniem podróży przez pracodawcę.
- Ochroną ubezpieczeniową nie objęte są koszty anulowania:
  - biletów na loty czarterowe;
  - biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
  - biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży.
- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie zwraca kosztów wizy wjazdowej, a także opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.
- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada również za straty finansowe wynikające z anulowania noclegu lub biletu podróznego w przypadku poinformowania hotelu lub przewoźnika o anulowaniu noclegu lub biletu podróznego i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni robocze od daty zaistnienia zdarzenia.

### V. Postępowanie w przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

#### § 7

- Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić szkodę do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powrotu z podróży lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody.
- Ponadto Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - niezwłocznie poinformować pisemnie przewoźnika o konieczności anulowania biletu, a w przypadku konieczności anulowania noclegu – hotel;
  - powiadomić Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zaistniałym zdarzeniu powodującym konieczność anulowania biletu, bądź noclegu natychmiast po powzięciu wiadomości;

- 3) dostarczyć Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszelkie dokumenty niezbędne do oceny zasadności roszczenia, tj.:
  - a) potwierdzenie opłacenia biletu podróznego, noclegu;
  - b) dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów noclegu lub biletu podróznego w związku z ich anulowaniem;
  - c) oświadczenie o zgłoszonym anulowaniu noclegu w hotelu lub biletu podróznego, poświadczonego, odpowiednio, przez hotel lub przewoźnika, które powinno być sporządzone nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną anulowania;
  - d) zaświadczenie administracji hotelu lub przewoźnika o wysokości przyznanej kwoty zwrotu z tytułu anulowania noclegu lub biletu podróznego;
  - e) dokumentację potwierdzającą konieczność anulowania biletu, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
3. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odmówić wypłaty odszkodowania bądź je odpowiednio zmniejszyć.

## VI. Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

### § 8

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów, o których mowa w § 7.
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może wystąpić do Ubezpieczającego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, w celu stwierdzenia, czy dane zachorowanie jest wynikiem istniejących już schorzeń, czy też ma miejsce po raz pierwszy.
4. Jeżeli ustalenie stanu zdrowia Ubezpiezonego na podstawie zgromadzonych dokumentów, opinii i informacji medycznych nie jest możliwe, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustala stan zdro-

wia Ubezpiezonego na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

5. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu podróznego lub anulowania noclegu stanowi różnicę pomiędzy ceną a wysokością dokonanego przez hotel lub przewoźnika zwrotu.
6. Koszty, o których mowa w ust. 5, nie mogą przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 5 ust. 3.
7. Odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu w złotych.
8. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut, ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
9. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dokumentów potwierdzających ich poniesienie, chyba że Ubezpieczony ustali z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group inaczej.
10. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie jest śmierć Ubezpiezonego, odszkodowanie wypłacane jest osobie uprawnionej.
11. W przypadku poniesienia przez Ubezpieczającego kosztów, o których mowa w § 3 pkt 1) i 2), Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaci odszkodowanie na rzecz Ubezpieczającego w takim zakresie, w jakim koszty zostały przez niego pokryte, w granicach sumy ubezpieczenia.

## VII. Postanowienia końcowe

### § 9

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 125/16 z dnia 6 września 2016 r.



**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**  
**ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa**  
**tel.: 22 469 69 69,**  
**fax: 22 469 69 70**  
**e-mail: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)**  
**[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)**